

ほのぼの

法人理念



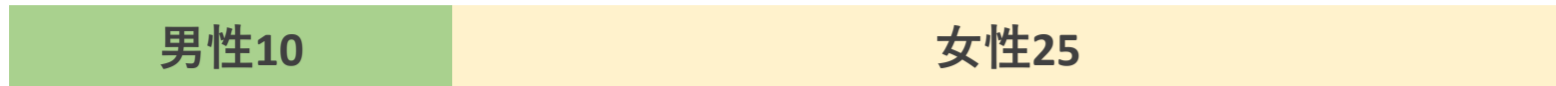
～100年先まで愛される法人を目

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は令和6年度みやびのそのショートステイのご利用アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果及び、皆様から頂いた貴重なご意見をご紹介します。

【ご利用定員枠】4名様(特養の状況に応じて4名以上の利用も可能です)【営業時間】年中無休

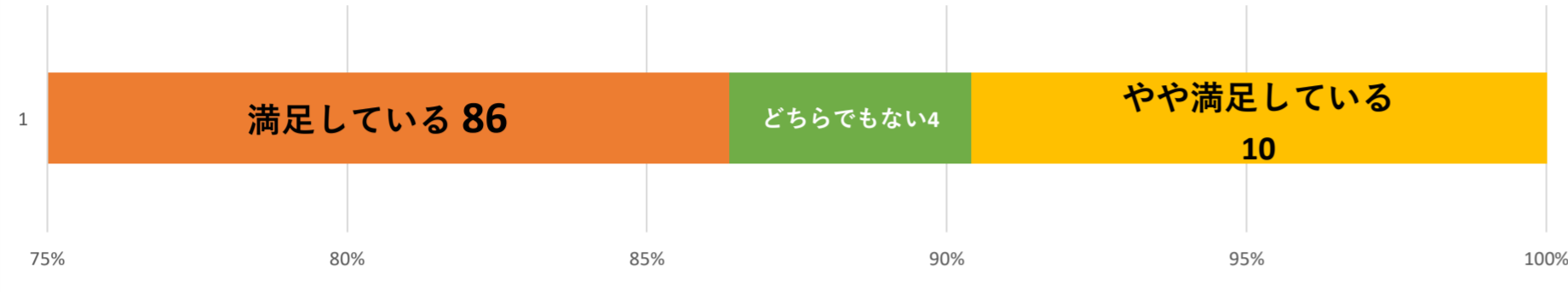
性別



要介護度



【1】ご希望通りの日数を利用できていますか。



【2】相談や依頼ごとなど言いやすい雰囲気ですか。またすぐに対応できていますか。



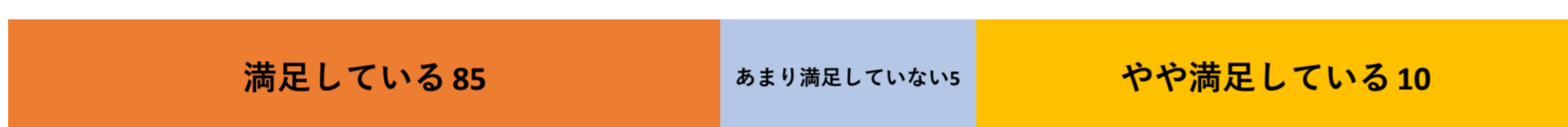
【3】ご利用の状況を書いた手紙は伝わりやすいものになっていますか。



【4】食事の味付けや、盛り付け方、食事の雰囲気など満足されていますか。



【5】送迎について時間通りに対応できていますか。



【6】希望をサービス計画書の内容に盛り込んでありますか。



【7】職員はいつも笑顔で対応できていますか。



【8】知りたい情報は得られていますか。



ご利用の状況を書いた手紙は伝わりやすいものになっていますか。(一部抜粋)

家族様のお声

- ・排泄、入浴等分かりやすいです。
- ・大変良い取り組みだと思います。様子がすごく分かりやすいです。

みやびのそのより

- ・ご利用ありがとうございます。少しでもご利用中のご様子が伝わりやすいように心掛けていきます。
- ・またご不明な点がございましたら、いつでもご連絡いただきますよう、よろしくお願い致します。

その他のご意見(一部抜粋)

家族様のお声

- ・本人はショートステイ楽しく利用させてもらっているようです。家族からの依頼ごとにいつも対応していただいて助かっています。
- ・職員の皆様には何かとお世話を頂き感謝しております。本人も毎回帰宅しますと大変満足そうにしております。
- ・何か主人に合う楽しいことはないでしょうか。歌が好きでよく歌っていました。

みやびのそのより

- ・レクリエーション、口腔体操等に参加して頂いたり、音楽を流したりしながら、本人様のペースで穏やかに過ごして頂けるように声掛けを随時させていただきます。
- ・これからも皆さんに満足していただけるよう、職員一同、法人の理念に沿って笑顔で対応することを大切にしていきます。

【フジの会ホームページ・SNSのお知らせ】

フジの会では、各施設の様々な様子をInstagramやフェイスブックにて掲載しています。見ていただいた際には『いいね♡』も押しいただけたら、嬉しいです。また、フジの会のホームページでは各施設の紹介や、ブログを随時更新、私たちが目標としている事業計画も公表していますので一度ご覧いただければ幸いです。これからも、よろしくお願い致します！！

フジの会HP

URL:<https://www.fujinokai>



令和5・6年 特別養護老人ホームみやびのそのご意見内容公表

件名	内容	対策内容	
1	排便について	ショートで家に帰る前の連絡で、家に帰ったら排便があるかもしれないといわれたが、時間がかかっても良いので、出し切って帰ってほしい	退所日の排便コントロールがうまく調整できず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は退所日に気を付けながら、ご相談させてもらいながら調整していきたいと思います。
2	居室について	ショートに来たが、なかなか部屋に案内してもらえず、2時間座りっぱなしでお尻が痛くなった。早く部屋に案内してほしい。	しんどい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。来られたらすぐにお部屋に案内できるよう、気を付けて準備と声掛けをさせていただきます。
3	居室整理について	居室に、別の人の荷物があつた。1年以上利用しているのに整理はどのようになっていのか、きっちりしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。居室変更時はすべての棚や引き出しを確認することとしますが、確認ができていなかったのが原因と思われます。今後気持ちよく利用していただけるよう気を付けてまいります。
4	処置について	看護師さんによって処置の方法がことなっていた。自分からこうしてほしい、といわないといけなかった。	処置方法が異なり、また教えていただくようなことになり申し訳ありませんでした。患部の状況によって対応が異なることもあります。しっかりと説明をして対応してまいります。
5	郵便物について	別の方の郵便物が混じていた。	申し訳ありませんでした。ダブルチェックはしていましたが、しっかりと確認するよう再度徹底してまいります。
6	荷物について	タオルとパジャマがないと2週間前に話したが、その後なにも連絡がない	しっかりと検索ができておらず、またその状況がお伝えできておりませんでした。不信感を与えてしまうようなことになり、申し訳ありませんでした。

貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。

皆様からの温かいお声にはとても励まされます。

また、貴重なご意見に対しても真摯に受け止め、より良いサービスが提供できるよう一層気が引き締まる思いが致します。どの声も、私たち職員にとってありがたいお声です。これからもお気づきの事は、遠慮なく職員にお申し出頂ければ幸いです。至らない点もまだまだあると思いますが、これからも皆様から愛されるサービスを目指して、皆様の声やご意見を大切に、改善を図りながら日々努めて参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

みやびのその 職員一同



日常の様子

感染症対策を徹底し、レクリエーションにも取り組んでいます★