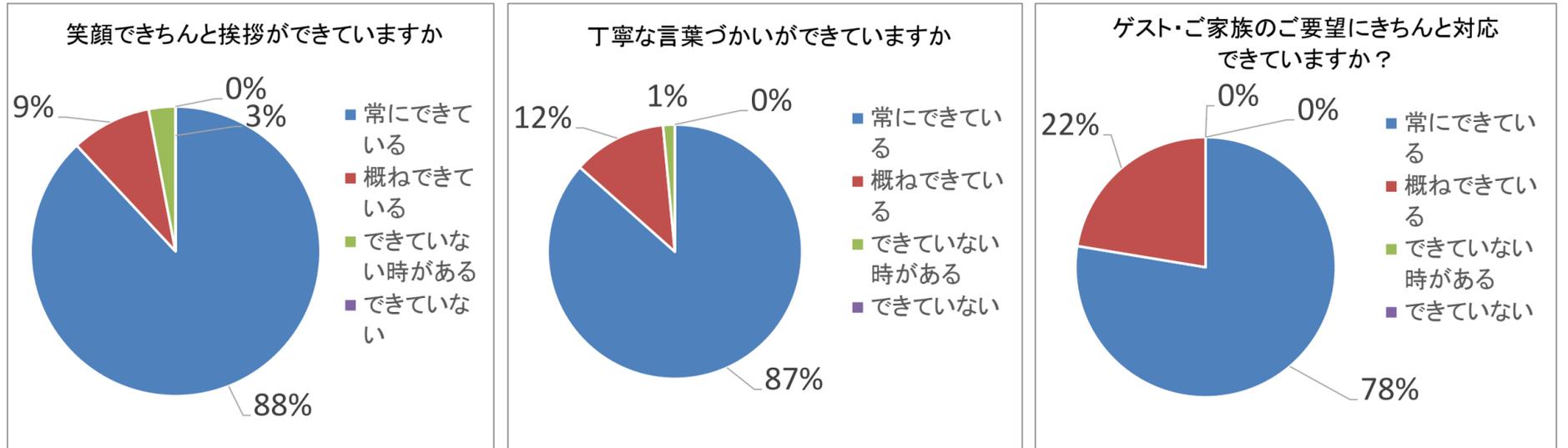


令和6年度 みやびのそのデイサービス ゲストアンケート調査結果

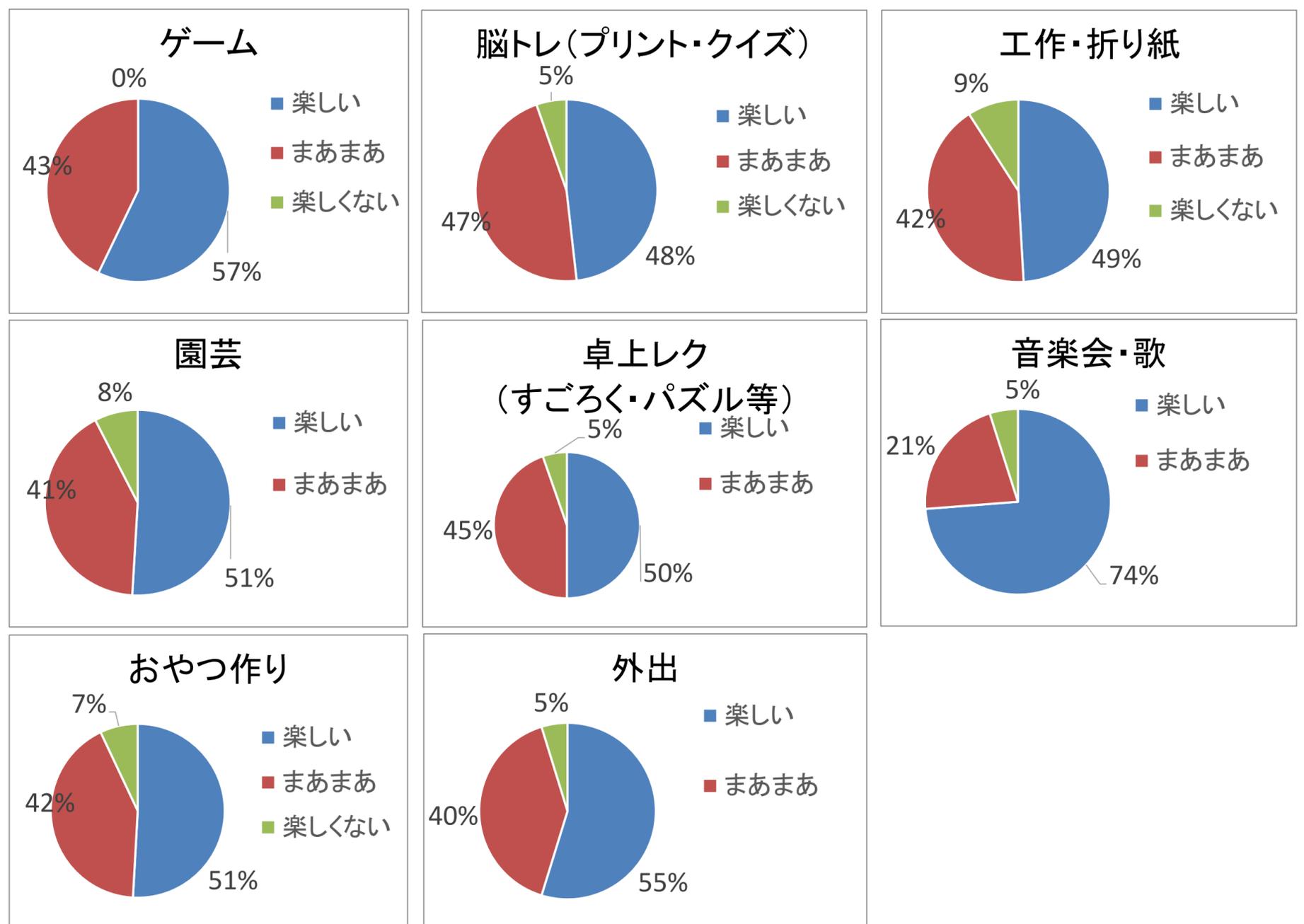
回収68人/113人中 回収率60.1%

令和6年11月～12月にかけてゲスト、ご家族に対してアンケートを実施させて頂いた結果を以下の通り報告させていただきます。

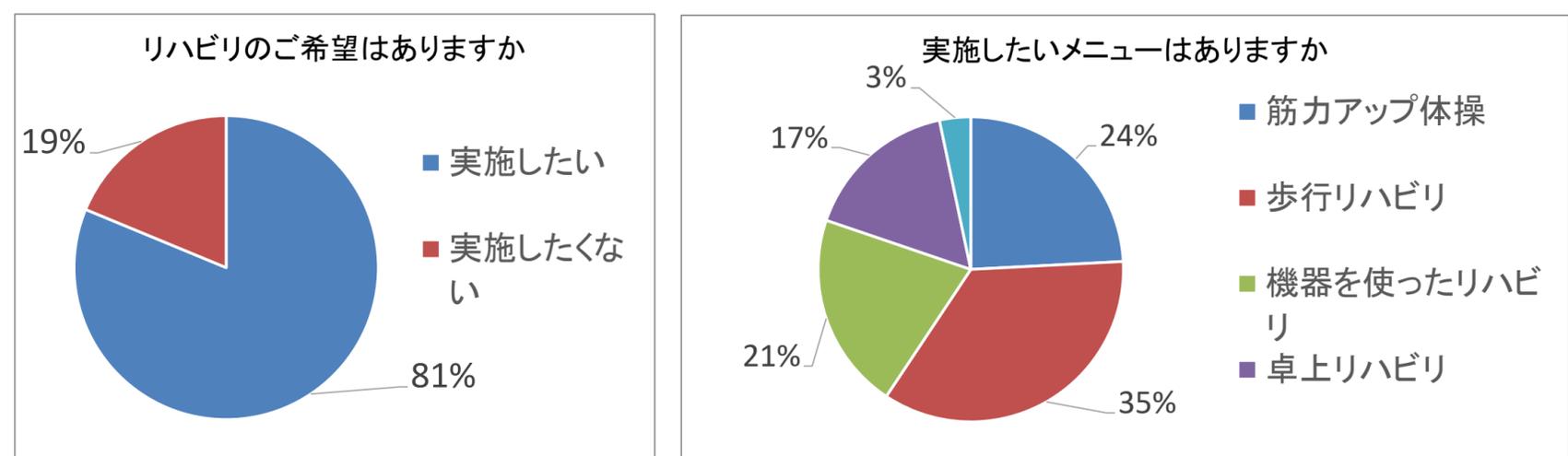
1. 職員について



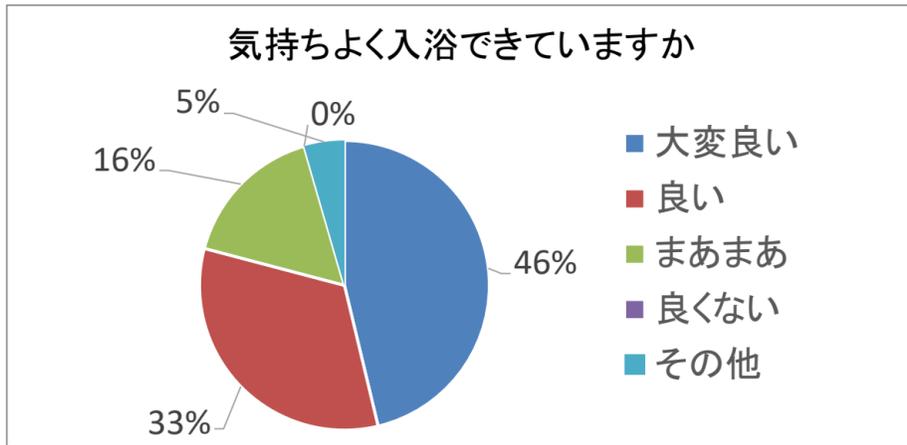
2. レクリエーションは楽しめていますか



3. リハビリについて



4. 入浴について



皆様からのご意見・デイサービスからのコメント

【職員の対応について】

- ・朝会ったときに挨拶されるとうれしい。
- ・朝の挨拶の時、マスクをとってして下さい。声が聞こえない。他の方法でして下さい。
- ・名札を下げていない職員が少ない。コロナも落ち着いてきたのでスタッフのマスクなしの顔を見たい。

【コメント】

職員も、ゲストやご家族の皆様からの温かいお声かけや笑顔が何よりの励み、活力となっております。これからも引き続き、笑顔・挨拶・丁寧な言葉遣いを心がけ、安心や元気をお届けできるよう、努めてまいります。

名札やマスクについて貴重なご意見、誠にありがとうございます。当センターの職員名札は、首からかけるタイプとなっております。介助する際はゲストの皆様のお身体に傷をつけないように外させて頂いている場合もございます。マスクについては、感染症予防の観点から常時着用させていただいております。安心して過ごしていただけるようご理解いただくと幸いです。

【レクリエーションについて・取り組みたいこと】

- ・目の関係であまり参加出来ていないと思いますが宜しくお願いします。
- ・耳が聞こえにくいのでゲーム等は参加しにくいかも知れませんが、写真等で楽しんでいる様子だなあと感じています。
- ・帰宅後に感想を聞くと「忘れた」と答えることが多いですが、性格からして楽しんでいると思っています。
- ・外出回数を増やしてほしい。
- ・認知症なので色々聞いても今ひとつ本人の気持ちは良くわかりません。気候次第ですが、外出や散歩をもう少しやりたい様です。
- ・全て頭が良くなる。しりとりが良い。歌を唄いたい。
- ・皆でフォークダンスをしていただきたい。音楽と共に心がなごみますのでよろしく！
- ・カレンダーの塗り絵は家でも役に立っています。
- ・折紙や塗り絵など、他のテーブルでやっていることを同じようにしてほしい。
- ・午後のレクが少なくなっているののでできれば毎日してほしい。
- ・車椅子介助が必要なためほぼ見学と思います。指あそび、筋トレ、簡単な脳トレ、紙芝居、昔あそび。
- ・楽しくないと回答しましたが、「楽しくない」ではなく「記憶にない」ようです。写真で見るととてもいい顔をしているので本人の意見と実際はだいぶ違うと思います。おやつのは覚えています。
- ・日頃できないことやらないことができてよかった。
- ・一人での生活なので皆さんとお話ししたりレクリエーションは楽しい時間です。

【コメント】

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。アンケートからのご意見を参考に、早速フォークダンスを初めて実施してみました。職員とゲストともに懐かしい気持ちで楽しい時間を過ごせました。今後もアンケート結果を参考に、楽しんで参加いただける内容を工夫してまいります。折紙や塗り絵・脳トレプリント、パズルなど空いた時間や午後からの入浴の合間で取り組めるレクリエーションもご用意していますので、職員にご遠慮なくお声かけください。

レクリエーション参加の様子など、可能な範囲で写真を連絡帳に貼らせていただいておりますので、ご確認いただくとありがたいです。

【リハビリについて】

- ・本人に取り組んでほしい家族の願望です。
- ・座ったままできること。
- ・パズルが指の体操になっている。前はできなかったが細かいのもできるようになってきて嬉しい。
- ・手すり支持の立ち体操、ベッド上ヒップアップ。
- ・家で散歩など嫌がります。(目的がないと歩けない)動機付けの指導などお願いしたいです。
- ・本人に聞いても何も理解出来なくなってきたみたいなのでそこから適当にお声掛け戴いたら助かります。(たぶん座ったままの手足運動くらいかな?)
- ・TVリハビリがよい。

【コメント】

今後も在宅での生活が継続できるように、毎日の体操やレクリエーションの中で楽しんで継続できるメニューを検討してまいります。また、入浴やトイレ、移動移乗の際にも過度な介助とならないよう、本人様の持つおられる能力を活かした介助を心がけた支援を行います。ルームマーチ(自転車こぎ)、座ウォーク(座りながらできる全身運動)のリハビリ機器や、卓上で指先を動かすハンドグリップ等もご用意しております。譲り合ってご使用いただきますよう、よろしくお願い致します。

【入浴について】

- ・気持ちよく入ってます。
- ・頭が洗いにくくなってきたので(肩があがりにくい)手伝ってほしい。背中も洗ってもらえて気持ち良かったから洗ってほしい。
- ・帰宅時にシャンプー後のいいにおいです。本人は入浴したことを忘れてることが多いですが、拒否しても上手く誘導していただいているようで助かってます。
- ・できれば女性スタッフ(直接介助)希望と申しております。
- ・週3回入浴させて戴いて最近では家で入浴する事はなくなりました。たぶんガス器具の使い方も忘れてしまったのかも。いつも爪まで切って戴いて大変有難く思っています。これからも宜しくお願い致します。
- ・帰宅後聞くと入浴の記憶がないようですが、おそらく気持ちよく入浴させていただいているのだと思います。
- ・足湯ができたらいいなあと思ってます。(どちらでもいいです)病気のため、冬場は毎日家で足湯をしています。
- ・年に1回か2回は湯ぶねにつかりたい(希望)。
- ・背中を男性の方が洗って下さるので、とても気持ちがいいと本人が申しておりました。
- ・冬場は浴室の換気扇はいらない。温度計があればよい。浴室の温度は22℃がよい。

【コメント】

お褒めのお言葉やご意見ありがとうございます。今後も気持ちよく入浴していただけるよう環境整備、プライバシー配慮など細心の注意を払い対応してまいります。お身体の状態に合わせた対応ができるよう職員からもこまめに声掛けさせて頂きますが、何か要望などございましたら入浴担当の職員までお声掛けください。爪切りに関しては、爪の状態によりデイサービスでは対応できない場合もございますが、希望される際は職員へご相談いただければと思います。

【その他ご意見】

- ・満足しています。ありがとうございます。
- ・何もしていないと言ってわからないと思います。
- ・楽しんで行かせて頂いています。
- ・家の中で自分の行きたい所へは自分で歩いてたどりつける様にしておきたいです。
- ・ケアマネさんとの連携、ショートステイとの連携とスムーズで本当に助かってます。スタッフおひとりおひとり本当にいい方ばかりで感謝しております。
- ・足が不自由なため、皆様にお世話になってます。
- ・みやび寿司が食べたいですと言ってました。
- ・『「腰が痛い」という身体ですが「皆様と楽しく遊ばせてもらってます」と書いといて』と言ってます。
- ・外出する事がなかったのが心配しておりましたが今のところ嫌がらずに出かけてくれていますので喜んでおります。
- ・落語会のご案内があり、応募者多数の場合抽選と書いてあり、締め切りまでに電話で申し込んだが、応募者多数にてそれまでに受付を終了したとのことで、仕事の休みを取り、母と行きたいと思っていたので残念でした。

【コメント】

デイサービスを楽しく利用していただけることが何より嬉しく思っております。ゲストやご家族の皆様
に安心して利用していただけるよう、これからも連携を図ってまいります。
お食事に関しては、年に一回お誕生日に合わせてアンケートを取らせていただいております。その
際、食べたいもののリクエストもお聞きしていますので、その機会にご意見いただくと幸いです。
落語会の件では、残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。法人でのイベント担当
内で共有し、今後開催する時には改善を行います。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。皆様からの
温かいお声にはとても励まされます。また、貴重なご意見に対しても真摯に受け止め、より良いサー
ビスが提供できるよう一層気が引き締まる思いが致します。どの声も、私たち職員にとってありがた
いお声です。これからもお気づきの事は、遠慮なく職員にお申し出頂ければ幸いです。

至らない点もまだまだあると思いますが、引き続き皆様から愛されるデイサービスを目指して、皆
様の声やご意見を大切に、改善を図りながら日々努めて参ります。

これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしく願い申し上げます。

みやびのそのデイサービスセンター 職員一同

令和6年 みやびのそのデイサービスご意見内容公表

いつもみやびのそのデイサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
令和6年に頂いたご意見内容を公表させていただきます。
皆様からの貴重なご意見をサービス向上に役立てていきたいと思っておりますので、
何かお気づきの事がございましたら、遠慮なく職員へお申し出頂ければ幸いです。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

	件名	内容	対策内容
1	請求について	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスで食事をしていないのに請求書に「食材費」とあるが、何のことですか。 ・請求書を見ると、喫茶の回数が実際に飲んだ回数より多い気がする。注文したメニューが在庫切れで飲んでいない日があった。 	請求作業や喫茶提供の際にミスが発生しないよう、チェック表の様式を見直しました。正しく請求できるよう、注意してまいります。申し訳ありませんでした。
2	入浴時の対応について	一般浴で他のゲストの臀部にトイレットペーパーが付いていることを職員に知らせたが、すぐに対応してもらえなかった。	職員にお知らせいただいたにも関わらず、対応が遅れ不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。他の方の介助中など、すぐに対応できない場合は、職員同士で声をかけ合い連携を図ってまいります。
3	入浴後の着衣について	トレーナーを着ずに帰ってきた。ジャンパーの下が下着のシャツだけだった。	3月とまだ寒い中で薄着のまま帰宅されることとなり申し訳ありませんでした。持参衣類の確認をしっかりと行い、持参された衣類のみ交換を行うように徹底してまいります。
4	利用予定の漏れについて	増回の連絡をいただいていたが、予定に反映できておらずお迎えに伺えなかった。	増回を希望いただいたにも関わらず、お迎えに伺うことができず大変申し訳ございませんでした。利用に関する連絡事項は確実に利用予定に反映できるよう、システムの見直しを行いました。
5	お誕生日写真について	お誕生日写真の名前の漢字が間違っていた。また、写真が目つぶっているように見える。	大切なお名前の漢字を間違えてしまい、大変失礼いたしました。担当者以外の職員で二重チェックを行うよう徹底いたします。また、お写真については撮影時に可能な限り本人様の了承をいただくよう対応してまいります。
6	衣類の色落ちについて	着て行った衣類が帰ってきた時に色落ちしていた。	入浴脱衣カゴの消毒で使用している消毒液が拭き切れていなかった可能性が考えられます。大切な衣類が色落ちしてしまい申し訳ございませんでした。消毒液の見直しを行い、塩素系ではない別製品に変更しました。
7	理髪のカンセルについて	理髪のカットを依頼していたが、実施せずに帰ってきた。	予約を受け付けた時より髪の色が短くなっているように見え、散髪をされたのかとキャンセルしてしまいました。申し訳ありません。職員の勝手な判断でキャンセルすることがないように徹底いたします。
8	食事について	食事が美味しくなかった。	お食事を楽しみに来てくださったにも関わらず、ご期待に沿えず申し訳ありませんでした。栄養士・厨房と連携を図り、改善に努めてまいります。月1回開催している食事会議でもゲストの声をしっかりと伝えていきます。今後も感想などお気づきのことがあればお知らせください。